

Algemene Voorwaarden – Het nieuwe schoon

Bedrijfsgegevens: Het nieuwe schoon

Adres: Burgemeester Kuiperslaan 64, 8375BM Oldemarkt

KVK-nummer: 42130406

E-mailadres: info@hetnieuweschoon.nl Telefoonnummer:

Artikel 1. Definities

1. **Het nieuwe schoon:** de eenmanszaak die de schoonmaakwerkzaamheden uitvoert, hierna te noemen 'Opdrachtnemer'.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon (particulier) of rechtspersoon (bedrijf) die een overeenkomst aangaat met Het nieuwe schoon, hierna te noemen 'Opdrachtgever'.
3. **Diensten:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, waaronder in ieder geval begrepen reguliere schoonmaak en opleveringsschoonmaak.
4. **Object:** de schoon te houden zaak, zoals een gedeelte van een gebouw of sanitair.
5. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om diensten te leveren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Het nieuwe schoon en de Opdrachtgever.
2. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
3. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Het nieuwe schoon zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidstermijn is genoemd.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord gaat met het aanbod van Het nieuwe schoon, of op het moment dat Het nieuwe schoon met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen.
3. Indien er geen formele offerte is verstuurd, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4. Uitvoering van de Diensten

1. Het nieuwe schoon zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ten aanzien van de te verrichten werkzaamheden is er uitsluitend sprake van een inspanningsverbintenis.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden op reguliere werkdagen uitgevoerd. Voor werkzaamheden buiten reguliere tijden of op zon- en/of feestdagen kan Het nieuwe schoon een toeslag in rekening brengen.
3. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Het nieuwe schoon op de afgesproken tijd toegang heeft tot de locatie en dat er gas, water en elektriciteit kosteloos beschikbaar is.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Het nieuwe schoon haar werkzaamheden veilig kan uitoefenen.
5. Als de werkzaamheden door toedoen van de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet veilig kunnen worden uitgevoerd, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de hierdoor ontstane wachttijd of extra kosten. Wanneer de Opdrachtgever het Object wijzigt (bijvoorbeeld door een verbouwing), komt dit voor het risico van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Annulering en Wijziging

1. Een ingeplande schoonmaakafpraak kan door de Opdrachtgever tot maximaal 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos worden geannuleerd of verzet. Annuleren dient schriftelijk te gebeuren.
2. Indien een afspraak binnen 48 uur voor aanvang wordt geannuleerd, of indien de Opdrachtgever niet aanwezig is / geen toegang verleent op het afgesproken tijdstip, brengt Het nieuwe schoon 100% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening ter compensatie van de gereserveerde tijd.

Artikel 6. Tarieven en Betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving op de bankrekening van Het nieuwe schoon. Aan de zakelijke Opdrachtgever komt geen recht tot opschorting en/of verrekening toe.
3. Als de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. Bij particuliere klanten volgt eerst een kosteloze herinnering met een termijn van 14 dagen. Bij zakelijke klanten is Het nieuwe schoon direct gerechtigd wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7. Klachten en Reclamatie

1. Klachten over de uitgevoerde schoonmaakwerkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na oplevering van de schoonmaak, schriftelijk of per e-mail (info@hetnieuweschoon.nl) te worden gemeld.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend, uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van de bovengenoemde termijnen worden latere klachten niet meer in behandeling genomen.
4. Indien een klacht tijdig is gemeld en gegrond wordt bevonden, is Het nieuwe schoon uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden (opnieuw of als herstel) uit te voeren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Het nieuwe schoon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet aan de zijde van de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Mocht Het nieuwe schoon aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke opdracht waarbij de schade is ontstaan.
4. Opdrachtgever dient breekbare of onvervangbare eigendommen veilig op te bergen. Omtrent bewaring en gebruik van zaken van de Opdrachtgever zal Het nieuwe schoon goede zorg aanwenden, maar alle zaken verblijven voor risico van de Opdrachtgever, waartoe de Opdrachtgever desgewenst zelf een verzekering kan afsluiten.

Artikel 9. Overmacht

1. Het nieuwe schoon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen of materiaaldefecten).
2. In geval van overmacht zal Het nieuwe schoon de Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren en in overleg kosteloos een nieuwe afspraak inplannen, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 10. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Het nieuwe schoon is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal zij de gewijzigde voorwaarden schriftelijk aan de Opdrachtgever doen toekomen.
2. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen drie weken na ontvangst schriftelijk protesteert tegen de wijziging, worden de nieuwe voorwaarden geacht van toepassing te zijn.

Artikel 11. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Het nieuwe schoon partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen zoveel mogelijk in goed onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Het nieuwe schoon is gevestigd.